Detailed syllabuses of Production management

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

<125023 – QUẢN TRỊ SẢN XUẤT>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Quản trị sản xuất
Tên môn học (tiếng Anh):	Production management
Mã môn học:	125023
Thuộc khối kiến thức:	Chuyên ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	TS. Nguyễn Văn Dũng Email: dungnv@lhu.edu.vn
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Dương Thị Phương Hạnh Email: hanhdtp@lhu.edu.vn
Số tín chỉ:	2
Lý thuyết:	15 tiết
Thực hành:	0
Bài tập:	30 tiết
Tính chất của môn	Bắt buộc đối với sinh viên ngành
Môn học tiên quyết:	Quản trị học, Kinh tế lượng, Tin học quản lý
Môn học trước:	Không

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Môn học cấp những khái niệm cơ bản về công tác tổ chức quá trình sản xuất trong doanh nghiệp và các công tác hoạch định như: Dự báo nhu cầu, Hoạch định công suất, Hoạch định nhu cầu vật tư… Môn học cũng nhằm đào tạo các kỹ năng quản trị tác nghiệp như: Điều độ sản xuất, Bố trí mặt bằng…và công tác kiểm tra đánh giá hiệu quả sản xuất của doanh nghiệp.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

CĐRMH	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH
CO1	PLO1	Vận dụng hoạt động quản trị sản xuất để giải quyết các tình huống thực tiễn trong sản xuất kinh doanh.
CO2	PLO2	Đánh giá được những ảnh hưởng của việc thay đổi, biến động môi trường bên trong và ngoài doanh nghiệp.
CO3	PLO5	Lập kế hoạch sản xuất phù hợp cho nhu cầu từng đối tượng khách hàng.
CO4	PLO4	Triển khai các hoạt động sản xuất đến đúng từng nhóm khách hàng để duy trì sự hợp tác của khách hàng.
CO5	PLO7	Truyền đạt ý tưởng về các quyết định sản xuất theo tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu.
CO6	PLO8	Vận dụng các hoạt động quản trị sản xuất luôn tuân thủ đạo đức kinh doanh.

5. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Buổi học (2 tiết)	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
1	**CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP** 1.1. Khái niệm – Ý nghĩa của công tác quản trị sản xuất và tác nghiệp 1.2. Các bước phát triển của quản trị sản xuất	CO1	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; **Học ở nhà**: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A1.1** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 1.1 và 1.2 cho điểm cộng (10%)
2	1.3. Hướng nghiên cứu của quản trị sản xuất 1.4. Vai trò của người quản lý trong quản trị sản xuất	CO1	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; **Học ở nhà**: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A1.2** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 1.3, 1.4 cho điểm cộng (10%)
3	**CHƯƠNG 2: DỰ**	CO2	**Dạy**: GV thuyết	**A3.1** Đưa

	BÁO NHU CẦU 2.1. Khái niệm – Ý nghĩa của công tác dự báo nhu cầu		giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.1** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
4	2.2. Các phương pháp dự báo nhu cầu 2.2.1. Phương pháp định tính 2.2.2. Phương pháp định lượng	CO2	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.2** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.2** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
5	2.2.2. Phương pháp	CO2	**Dạy**: GV thuyết	**A3.2** Đưa

	định lượng		giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.2** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
6	2.2.2. Phương pháp định lượng	CO2	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.2** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.2** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
7	2.2.2. Phương pháp	CO2	**Dạy**: GV thuyết	**A3.2** Đưa

	định lượng		giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.2** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
8	2.3. Giám sát và kiểm soát dự báo.	CO2	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.3** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.3** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
9	**CHƯƠNG 3:**	CO3	**Dạy**: GV thuyết	**A3.4** Đưa

	HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP 3.1. Khái niệm – Các chiến lược hoạch định tổng hợp		giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.4** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
10	3.2. Phương pháp hoạch định tổng hợp 3.2.1. Phương pháp sử dụng bài toán vận tải	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A1.3** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 3.2 cho điểm cộng (10%) **A3.5** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.5** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)

11	3.2.2.Phương pháp so sánh các phương án khả thi.	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.6** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.6** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
12	3.2.2.Phương pháp so sánh các phương án khả thi.	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.6** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.6** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)

13	3.2.2.Phương pháp so sánh các phương án khả thi.	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.6** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.6** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
14	**CHƯƠNG 4: LẬP TRÌNH SẢN XUẤT** 4.1. Sắp xếp thứ tự các công việc 4.2. Phân công công việc	CO4	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A2.7** - Đưa những bài tập tại lớp. Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)

15	**CHƯƠNG 4: LẬP TRÌNH SẢN XUẤT** 4.1. Sắp xếp thứ tự các công việc 4.2. Phân công công việc	CO4	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A2.7** - Đưa những bài tập tại lớp. Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
16	4.3. Ứng dụng sơ đồ Pert – Gantt trong điều độ sản xuất.	CO4	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A2.8** - Đưa những bài tập tại lớp. Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)

17	**CHƯƠNG 5: QUẢN TRỊ HÀNG TỒN KHO** 5.1. Khái niệm – Các chi phí về hàng tồn kho	CO5	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.7** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.9** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
18	5.2. Các mô hình tồn kho 5.3. Đo lường đánh giá hiệu quả tồn kho.	CO5	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.8** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.10** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)

19	**CHƯƠNG 6: HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT TƯ** 6.1. Khái niệm và vai trò của hoạch định nhu cầu vật tư 6.2. Các mô hinh hoạch định nhu cầu vật tư 6.2.1. Mô hình cung cấp theo lô	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A1.4** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 6.2.1 cho điểm cộng (10%) **A3.9** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.11** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
20	**CHƯƠNG 6: HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT TƯ** 6.2.1. Mô hình cung cấp theo lô	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp	**A1.4** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 6.2.1 cho điểm cộng (10%) **A3.9** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.11** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án

			trước ở nhà.	nhanh và đúng (30%)
21	6.2.2. Mô hình EOQ	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.10** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.12** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
22	6.2.3. Mô hình cân đối theo thời gian	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài	**A3.11** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.13** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)

			liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
23	Ôn tập (1 tiết)			

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Quá trình (tham gia xây dựng bài, bài tập ở lớp, bài tập về nhà)	*CO5*	*10%*
A2. Thi/ Kiểm tra/ Bài tập lớn giữa kỳ	*CO3,CO4,CO6*	*30%*
A3. Thi cuối kỳ	*CO1,CO2,CO3.*	*60%*

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường

- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.

- Làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập nhanh trên lớp: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% hoặc điểm 30% của sinh viên.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

Giáo trình

Đồng Thị Thanh Phương (2000), *Quản trị sản xuất và dịch vụ,* TP. Hồ Chí Minh, Nhà xuất bản ĐH Mở bán công

Nguyễn Thanh Liêm, Nguyễn Quốc Tuấn, Nguyễn Hữu Hiển (2006), *Quản trị sản xuất*, TP. HCM, Nhà xuất bản Tài chính

Đặng Minh Trang (1999), *Quản trị sản xuất và tác nghiệp*, NXB.Giáo dục

Tài liệu tham khảo

S N Chary (2008), *Production and Operations Managemen*, Tata McGraw Hill Education Private Limited

Trưởng khoa/ bộ môn	**Giảng viên biên soạn**
(Ký và ghi rõ họ tên)	(Ký và ghi rõ họ tên)